



Klinikum Forchheim - Fränkische Schweiz gGmbH
Krankenhausstr. 10 · 91301 Forchheim

An die Medienvertreter

**Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Pressesprecherin**

Franka Struve

Telefon: 09191 610 253
franka.struve@klinikum-
forchheim.de

Forchheim, den 5. Oktober 2021

Pressemitteilung

Qualitätszeugnis - Mit der Rezertifizierung erhält die geriatrische Rehabilitation des Klinikums in Ebermannstadt erneut Bestnoten

Ebermannstadt, 5. Okt. 2021 - So wie sich der Mensch bei der ärztlichen Vorsorge auf Herz und Nieren untersuchen lässt und das Auto regelmäßig zur Hauptuntersuchung muss, so gibt es auch für Kliniken einen wiederkehrenden Qualitäts-Check: Die Rezertifizierung.

„Eine Art TÜV für die Einrichtung“, erklärt Waltraud Bürkner. Die Qualitätsmanagement-beauftragte für den Klinikstandort Ebermannstadt hat Grund zur Freude: die geriatrische Rehabilitation hat den Check wieder bestanden. Und somit erhält das Zertifikat, als Zeugnis guter Qualität, im Hause erneut seinen Ehrenplatz.

„Die Rezertifizierung findet alle drei Jahre statt“, erläutert Waltraud Bürkner. In der geriatrischen Reha erfolgte sie in zwei Tagen Ende Juni. Das ist quasi eine Rundum-Kontrolle durch ein externes Unternehmen: geprüft werden nicht nur die stationäre ärztliche, therapeutische und pflegerische Betreuung der Reha-Patienten mit Diagnostik und Behandlung, sondern auch die Schnittstellen zu den zentralen Verwaltungs- und Versorgungseinrichtungen des Klinikums Forchheim-Fränkische Schweiz am Standort Ebermannstadt. Das Ergebnis: „Sie sind gecheckt“. Damit erfüllt die geriatrische Reha alle Qualitäts-Anforderungen nach Norm.

Aber das heißt nicht, dass man sich auf den „Lorbeeren“ ausruhen kann: „In den nächsten beiden Jahren erfolgen wieder sogenannte Überwachungsaudits, um die Weiterentwicklung der Qualität zu überprüfen“, betont Ulrike Brütting. Sie ist interne Auditorin und Mitarbeiterin im Qualitätsmanagement-Team, das sich unter Federführung von Prof. Dr. Eberhard Kuon monatlich trifft.

Ulrike Brütting ist unter anderem auch für die Patientenbefragungen und Auswertungen zuständig. Allemal anschaulicher als die Erfüllung der Forderungen einer staubtrockenen Norm „DIN EN ISO 9001:2015“ klingen da doch immer noch die Bewertungen aus Patientenmund, wie zum Beispiel: „Das Personal war sehr nett und kompetent. Das Essen war gut und abwechslungsreich“ - oder das Kompliment: „Ärzte, Personal, Pfleger und Therapeuten sehr gut! Alles in Ordnung!“



KLINIKUM FORCHHEIM -
FRÄNKISCHE SCHWEIZ

Foto: Klinikum Forchheim-Fränkische Schweiz

Bildunterschrift: Waltraud Bürkner, verantwortlich für das Qualitätsmanagement, hängt das Zertifikat im Foyer des Klinikums in Ebermannstadt auf.